

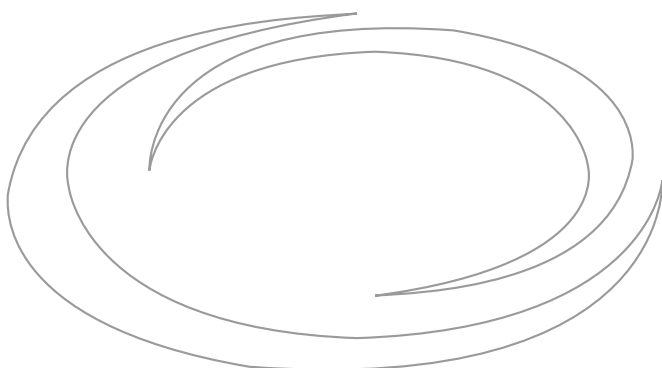
INTRODUCTION

Le développement et l'expansion de toute entreprise reposent sur plusieurs éléments stratégiques tels la gestion des opérations, le développement de marchés et de la clientèle, la gestion financière, la recherche et le développement, etc. Les questions liées à la gestion des ressources humaines sont souvent les aspects les plus difficiles à traiter et à opérationnaliser pour les gestionnaires. Le manque de temps, d'expérience, de soutien, d'encadrement et d'outils sont souvent des raisons qui obligent malheureusement les organisations à mettre au second plan la gestion des ressources humaines.

Pourtant, dans l'effervescence des marchés et des défis auxquels les entreprises sont confrontées, il n'en demeure pas moins que la gestion des ressources humaines est un enjeu des plus stratégiques pour assurer la réussite de l'organisation. Une équipe de direction qui veille à maintenir une saine gestion des ressources humaines assure non seulement un climat de travail motivant et stimulant, mais contribue à l'engagement des employés envers la mission et les objectifs de l'entreprise.

La réussite et le succès des entreprises reposent en grande partie sur leur capacité à conserver, optimiser et accroître le savoir de leurs employés. Les connaissances, l'expertise, le savoir-faire et les idées des employés bonifient considérablement la valeur de l'entreprise et sont des actifs importants pour l'organisation. Ainsi, ce sont les entreprises qui auront pris conscience de l'importance de cet aspect humain et qui y investiront les efforts nécessaires qui réussiront à augmenter leurs performances globales.

Pour y arriver, les organisations doivent maîtriser un ensemble d'éléments qui ont trait à la gestion de leur capital humain. Le présent guide apporte un approfondissement sur les façons de mettre en pratique les principes de gestion des ressources humaines et devient un document de référence et de soutien hors pair quant aux questionnements reliés à la gestion du capital humain.



Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie
du caoutchouc du Québec

INTRODUCTION (SUITE)

Ce guide de gestion des ressources humaines a été développé spécifiquement pour répondre aux besoins des entreprises œuvrant dans l'industrie du caoutchouc. Sa conception a suivi les quatre principes suivants.

- ♦ Une analyse des besoins en matière de gestion des ressources humaines a été effectuée auprès de six (6) entreprises représentatives de chacun des secteurs d'activité. Ainsi, les différentes sections du guide répondent aux besoins exprimés des deux secteurs.
- ♦ Les entreprises avaient la préoccupation de savoir « comment faire » pour appliquer les techniques reliées à une gestion efficace des ressources humaines. Ainsi, pour chacune des sections, des explications concrètes de la mise en œuvre des techniques et des étapes sont élaborées.
- ♦ Le langage utilisé et les outils proposés sont adaptés au vocabulaire et à la réalité des deux secteurs d'activité.
- ♦ Les méthodes et les outils proposés tiennent compte des tendances les plus à jour dans le domaine ainsi que des particularités observées dans chacun des secteurs.

Tout au long du guide, des pictogrammes seront utilisés dans chacun des modules afin de faciliter l'identification des principaux éléments suivants :



CONSEILS ou DÉFINITIONS



CE QU'IL NE FAUT PAS OUBLIER



RÉFÉRENCE AUX OUTILS



RÉFÉRENCES UTILES
(Sites Internet ou livres)



INFORMATIONS PERTINENTES
(Sur différents thèmes)

À noter que les besoins en gestion des ressources humaines peuvent varier selon la réalité de votre entreprise (taille, environnement interne et externe, syndicat, etc.). Ainsi, il se peut que certains outils de gestion qui sont proposés dans le présent guide, ne s'appliquent pas à votre organisation tandis que d'autres répondront spécifiquement à vos besoins. Il n'en tient qu'à vous de juger si les outils de gestion proposés s'appliquent ou non à votre entreprise.

M **ODULES ET OUTILS DE GESTION**

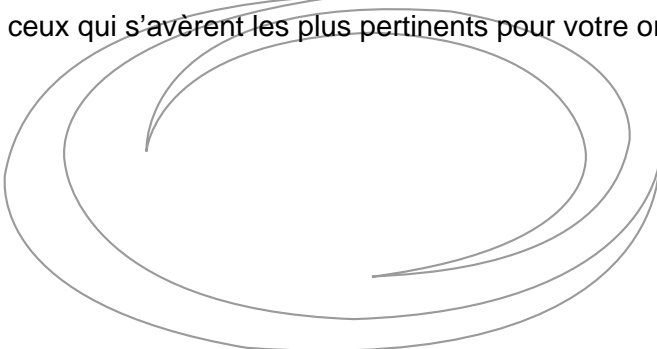
Chacun des modules est structuré de la même façon. Vous y retrouverez au début les informations suivantes.

1. Une **Introduction** au thème du module (inscrit sur le séparateur)
2. Les **Objectifs du module**
3. Une **Démarche** présentée sous la forme d'un schéma. Cette section vous propose différentes étapes à réaliser, de façon séquentielle ou non, afin de réaliser les objectifs du module.
4. Des **Informations pertinentes** présentant de l'information supplémentaire sur divers sujets, des données concernant le secteur d'activité, des conseils et enfin, des références utiles (liens Internet, ouvrages) qui sont en lien avec le thème du module.

Suite à cette section d'introduction, vous trouverez pour chacune des **Étapes de la démarche schématisée**, une **fiche technique**. Celle-ci présente une méthodologie simple à suivre ainsi que les rôles et responsabilités des intervenants impliqués lors de chaque étape. Avec chacune de ces fiches, vous trouverez également différents outils de gestion que vous pourrez compléter et personnaliser selon les besoins de votre organisation. Il y a trois types d'outils :

- ◆ aide-mémoire;
- ◆ liste de contrôle;
- ◆ formulaires à compléter.

Tous les outils peuvent être personnalisés à partir de la version électronique (CD-Rom). Selon les besoins de votre entreprise, vous avez le choix d'utiliser tous les outils proposés, ou tout simplement ceux qui s'avèrent les plus pertinents pour votre organisation.



QUE FAIRE SI VOUS NE RETROUVEZ PAS L'INFORMATION RECHERCHÉE?

Le présent guide se veut un outil simple et utile qui vous permettra d'accroître vos connaissances et de développer vos habiletés dans la gestion des ressources humaines. Outil de référence en gestion des ressources humaines, il se peut que certains éléments ne soient pas abordés dans le guide, que ce soit dans un module ou dans la section « Informations pertinentes ». Lorsque cela se produit, nous vous conseillons de consulter la section « Références utiles ». Cette section offre différentes références (Internet, ouvrage, articles...) qui sont en lien avec le thème abordé dans chacun des modules. Vous pourrez ainsi approfondir vos recherches et trouver l'information désirée.

MISE À JOUR DU GUIDE PRATIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

À noter que les informations qui font référence à des données statistiques et à des lois en vigueur sont assujetties à des changements. Il n'en tient qu'à vous de maintenir ces informations à jour et donc, le guide en vie!

Nous espérons que le guide vous accompagnera dans la gestion des ressources humaines de votre entreprise. Bonne Lecture!

Votre comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du caoutchouc.

